


参加への手続き・準備 | FREE CAMP

予約から当日参加までの流れをご確認ください。

- ① 予約・ご入金
- ② 申込完了のご案内メール
【申し込み完了】
- ③ 当日のご案内メールまたは郵送
- ④ 参加確認&同意フォームへご入力 → 
- ⑤ 持ち物などのご準備
- ⑥ 当日

運営体制について

お子さんの安全と活動におけるコンプライアンスを第一に考え、
(株)ハロートラベル・特定非営利法人国際自然大学校と提携し、事業を実施しております。

■ 運営団体：株式会社FREE CAMP

事業の実施・運営を担当。
各種お問い合わせは、FREE CAMPまでお願いいたします。

■ 連携団体：特定非営利法人 国際自然大学校

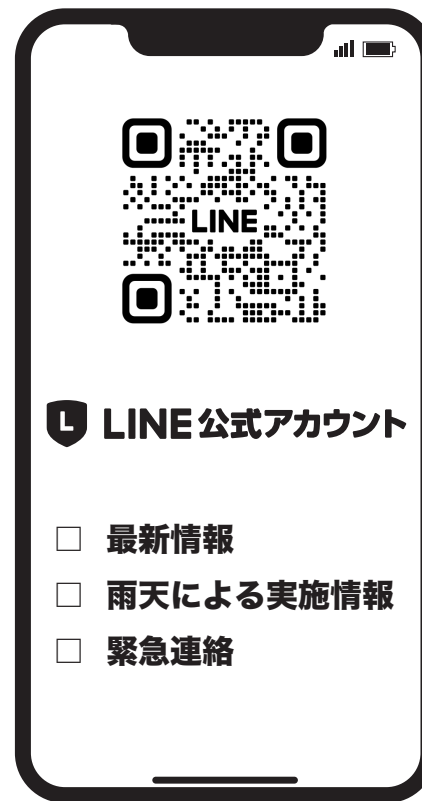
主に安全に関する情報共有・連携をしています。
1983年設立以来、環境教育・野外教育や自然体験を展開、国内普及の中心を担って来ました。
森のようちえん全国ネットワーク事務局
NPO法人自然体験推進協議会正会員 など

■ 旅行主催：株式会社 ハロートラベル

旅行業務に関わるプログラムの、参加費のご請求や入金、旅行に関するやりとりを担当しています。
東京都知事登録旅行業 第2-2884号
全国旅行業協会正会員 国内旅行業取扱責任者 三好利和

株式会社 FREE CAMP

参加の手引き



参加前に必ずご一読ください。

FREE CAMPのプログラムへにご予約いただき、誠にありがとうございます。
「参加の手引き」は、ご提出いただく書類の説明や緊急時の対応などを記載しております。



非常事態の連絡体制

地震や異常気象などの非常事態となった場合には、まず安全な場所への避難を行い参加者とスタッフの安全確保を第一優先といたします。安全確保後、移動や帰宅後の安全が確保できる状況になった段階で帰宅の準備や連絡を行います。また、電話がつながりにくくなった場合は、以下の方法で情報発信を行います。

- ①HP/公式LINEアカウントにて情報発信を発信いたします。
- ②災害用伝言サービスの利用（①が困難な場合）

携帯/PCより災害伝言板にアクセス
→「070-9037-0577」を入力してください
→メッセージをご確認ください

- ・公式LINEアカウントの活用について
災害時などの連絡手段として、インターネット回線を利用した連絡ツールの有効性が確認されています。当団体の公式LINEアカウントへの登録にご協力ください。

雨天時について

雨天などにより予定のプログラム実施が困難な場合は、雨天プログラムに変更する可能性があります。変更の場合は、前日18時までに判断しHPを更新または、公式LINEにてご連絡いたします。また、警報や交通機関の乱れなどで安全に実施できない場合は中止となります。

中止について

天候あるいは感染症などの諸事情によって、中止となる場合がございます。中止とする場合は、該当プログラム分の参加費を返金させていただきます。年間プログラム（セットでのお申込み）の中止に伴う返金につきましては、各プログラムの参加要項をご確認ください。

最少催行人数について

各プログラムごとに最少催行人数を設けています。最少催行人数に満たない場合は、宿泊の事業の場合は開始日の14日前まで、日帰りは実施日の4日前までに、中止する旨をお客様に通知し、当該参加費を全額を払戻します。（振込手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。）

緊急時の対応について

安全がすべてに優先するという考えで、企画から準備、運営にいたるまで万全を期しております。緊急時には具体的に以下の対応を行います。

- ① 救急病院での診察
症状によって、近隣の病院に連れて行き、診察を受けていただきます。
- ② 消防署との連携
救急処置が必要な場合は、現地の消防署と連絡を取り、救急車の出動を依頼します。
- ③ ご家庭への連絡
病院での診察が必要と判断した場合は、必ず保護者へ連絡をいたします。
- ④ 指導員の教育
指導員は、常時お子さんと共に行動します。指導員は、お子さんの体調の変化への対応や応急処置を行う研修を受講しています。
- ⑤ 保険の加入
参加者全員に保険に加入していただいております。万が一、怪我などで病院に行かれた場合、保険の対象となります。（今回の事業が原因であると特定できない場合は対象外となります。）
- ⑥ 疾病に関して
実施中の疾病につきましては、保険の対象外となります。全額お客様負担となります。

保険が適応された場合の手続きの流れ

1. 医療費を立て替え
2. 解散後に立て替え分を保護者様にご請求
3. 保険会社より自宅に書類送付
4. ご指定口座に保険会社より入金

アレルギーについて

必ず予約時にお知らせください。また、重度なアレルギー反応（アナフィラキシー）の可能性が心配な方は、参加前に病院で診察を受けその可能性を医師にご確認ください。卵・乳製品といった主なアレルギーとなる食物はできる限りメニューから外しておりますが、食物アレルギーをお持ちの方は、事前にご相談ください。

使用する医薬品

保護者の了承なしに、風邪などに対して服用する薬剤を用いることはありません。常用薬や虫除けスプレーは各自ご持参ください。ただし、次のものに関しては、応急処置として使用する場合がございます。不都合がある方はあらかじめお伝えください。
・虫刺され等に対して（ステロイド系軟膏）
「ムヒS」「ムヒアルファSII」「ムヒアルファEX」

現地との連絡

プログラムを円滑に進行するために、現地のお子さんと連絡を取っていただくことはできません。緊急時のみ、下記に記載しております連絡先までご連絡ください。

当日連絡先（代表）：070-9037-0577

活動中の怪我や体調不良時に、連絡をさせていただく場合があります。いただいた緊急連絡先は対応可能な状態をお願いいたします。また、状況に応じて活動場所までお迎えに来ていただく場合もございます。ご了承ください。

安全に関する責任者

安全管理に関する責任者（リスクマネジャー）を設置し、安全マニュアルの見直し更新、スタッフに対する定期的な研修、ヒヤリハットの収集分析などを実施し、安全な運営に務めています。
・FREE CAMPリスクマネジャー 野田隆太

貸切バスの利用について

貸切バスを使用する際は、貸切バス事業所安全性評価認定制度の認定を受けた堀川観光バス株式会社および同等の会社を利用します。

活動中の写真・動画について

各プログラムで撮影した全ての写真・動画について、その著作権は運営団体に帰属します。撮影した写真・動画は、報告動画・会報誌・ホームページ・SNS・広報物作成のために使用いたします。（詳しくは「個人情報の取り扱い規定」をご確認ください。）

キャンセルについて

キャンセルされる場合は、できるだけ早くご連絡ください。

お申込み後、お客様のご都合により参加を取り消される場合は、プログラム実施日の前日から起算した日数により、参加費に対してお一人様につき下記の取り消し料を申し受けます。なお、返金の際の振込手数料はお客様負担となります。（300円/件）

取消日	当日の8日前まで	当日の7日前～2日前まで	前日まで	当日	無連絡不参加
日帰り	不要	30%	40%	50%	100%

取消日	～当日の21日前	当日の20日前～8日前	当日の7日前～2日前	前日まで	当日	無連絡不参加
宿泊	不要	20%	30%	40%	50%	100%

営業時間外のメールその他方法でのご連絡は、翌営業日扱いとなります。ご了承ください。
例) 前日の18:00以降にご欠席連絡 → 当日キャンセル扱い